

# Soluzione per un **sistema** di **sicurezza integrato**



## Come nasce la soluzione



Le figure chiave delle aziende che operano nel mondo della sicurezza sono il responsabile tecnico ed i tecnici addetti all'installazione. Il responsabile tecnico si occupa della progettazione delle installazioni, applicando le normative ed effettuando le opportune verifiche sull'analisi del rischio ed ha la responsabilità della manutenzione degli impianti. I tecnici addetti all'installazione si occupano invece della messa in servizio, della verifica funzionale degli impianti e della loro manutenzione. Con il progredire della tecnologia, le migliori aziende specializzate del settore hanno avuto la possibilità di valorizzare la professionalità e le competenze della propria struttura operativa, nel rispetto delle normative in vigore. Oltre al continuo aggiornamento tecnico e normativo del proprio personale, vi sono però altri importanti requisiti che contraddistinguono un'organizzazione efficiente in grado di progettare, installare e assistere gli impianti di allarme intrusione.

► Nel realizzare un **impianto a regola d'arte**, al termine dei lavori l'azienda professionale deve provvedere alla verifica della conformità del sistema installato: effettuare il collaudo con un ciclo completo di prove di funzionamento, fornire le istruzioni per l'uso dell'impianto e la documentazione tecnica prevista, rilasciare infine il certificato di avvenuto collaudo.

► Ad impianto in funzione, deve poi garantire un servizio di **reperibilità telefonica h24** che prevede l'intervento tecnico in loco nelle 24 ore successive la chiamata.

► Ultimamente l'introduzione della **teleassistenza** ha reso più rapida ed efficace l'operatività delle aziende di installazione dando la possibilità, attraverso la linea telefonica, di effettuare un controllo da remoto sulla centrale di allarme, sia per verificarne il corretto funzionamento, sia per eliminare alcuni possibili guasti ed irregolarità. Una potenzialità di intervento significativa ed ulteriore ma non sufficiente a consentire la completa telegestione dell'impianto e a garantire così un'assistenza immediata e risolutiva anche presso locali protetti e non raggiungibili fisicamente.

## La soluzione



D a oggi, con la **tecnologia Tecnoalarm RSC**, si apre una nuova era per le aziende specializzate. Infatti, soltanto con Tecnoalarm e con RSC, tutte le funzioni della centrale ed anche a tutte le funzioni dei suoi componenti come rilevatori, sirene, barriere, consolle di comando che sono ora **totalmente programmate, gestite e controllate da remoto** grazie al software ed ai ricevitori digitali IDSN/GSM e PSTN/GSM.

E' quindi finalmente possibile operare dalla propria sede con assoluta tempestività, non soltanto per ottenere diagnosi ancora più precise di eventuali malfunzionamenti e guasti ma, soprattutto, per "entrare" nei menu dei singoli componenti ed effettuare ogni possibile variazione di programmazione e di funzionamento, senza dover intervenire direttamente sull'impianto.

Tutto ciò si traduce nella possibilità di fornire al cliente un servizio di assistenza di eccellenza assoluta e di ridurre, nel contempo, i costi per la manutenzione degli impianti.





- Memoria ultimi 1.000 eventi
- Programmazione: da consolle a LCD, locale con PC o remota via linea telefonica con ricevitore digitale e software di telegestione
- Tamper antiapertura e antidistacco
- Contenitore in ABS design Pininfarina (alim. 2A) o contenitore metallico (alim. 3A)
- Ricetrasmittitore radio doppia frequenza da collegare sul Bus (da ordinare separatamente)
- Interfaccia telefonica cellulare TECNOCELL-PRO (opzionale)

### TP16-256

Centrale seriale espandibile da 16 a 256 ingressi a fi lo/ radio. Versione base a 16 ingressi + 1 ingresso autoprotezione. Vocabolario messaggi incluso

Consolle di comando LCD300/S da ordinare separatamente

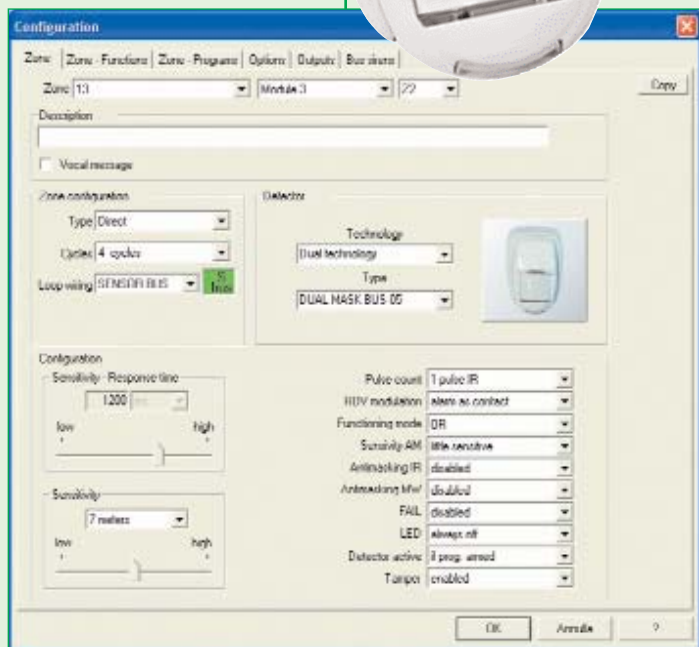
- Programmazione ingressi: Istantaneo, Ritardato 1, Ritardato 2, Interno, Tecnologico, Escluso, Chiave, Rapina, Tamper
- Definizione ingressi: NC, NA, BIL, B24 (doppio bilanciamento), Radio, Bus per barriere seriali
- Filtri associabili ad ogni ingresso: Contatto, Inerziale, Contattore, Doppler (RDV)
- 32 programmi di inserimento
- 32 programmatori orari settimanali (associabili ai programmi e telecomandi)
- 8 fasce orarie settimanali
- Calendario biennale (gestione feriale, festivo, prefestivo, ora legale e solare)
- Uscite: Sirena interna, Sirena autoalimentata esterna, 5 uscite logiche
- Alimentatore switching 12V 3A



- Morsettiera cablaggi estraibile
  - Interfaccia telefonica integrata
  - Vocabolario per messaggi vocali integrato (disponibile in diverse lingue)
  - 8 comunicatori telefonici (1 numero principale + 1 di riserva ciascuno)
  - 2 numeri di call-back
  - Protocolli di comunicazione digitali e vocali selezionabili
  - 1 codice utente Master, 200 codici utente ausiliari, 1 codice installatore, 64 chiavi
  - Possibilità di associare 7 differenti attributi ad ogni codice e 3 per ogni chiave
  - Parametri temporali (Ritardato 1 e ritardato 2, uscita, allarme e ritardo conferma rapina) programmabili per ogni singolo programma
  - 16 telecomandi con programmazione a stato/impulso
  - 32 consolle LCD300/S e 16 dispositivi di comando ausiliari (TP SKN, TP SK6N, TP SDN)
  - Bus di comunicazione ad alta velocità 38.400 Baud
  - Tecnologia RDV (verifica digitale degli allarmi a distanza). Brevetto internazionale
  - Possibilità di collegamento su Bus di 2 Ricetrasmittitori radio a doppia banda per la gestione di 128 zone radio, 4 sirene radio
  - Riscontro vocale sulle operazioni effettuate dall'utente finale con la consolle LCD300/S
  - Esclusivo software per la verifica della ricezione dei dispositivi radio e livello di disturbo sulla frequenza di ricezione
  - Memoria ultimi 3000 eventi
  - Programmazione: consolle LCD, locale con PC o remota da via la linea telefonica con ricevitore digitale e software di telegestione
- Grazie alla tecnologia RSC Tecnoalarm, il controllo in teleassistenza da remoto si estende a tutte le funzione della centrale e, cosa più importante,

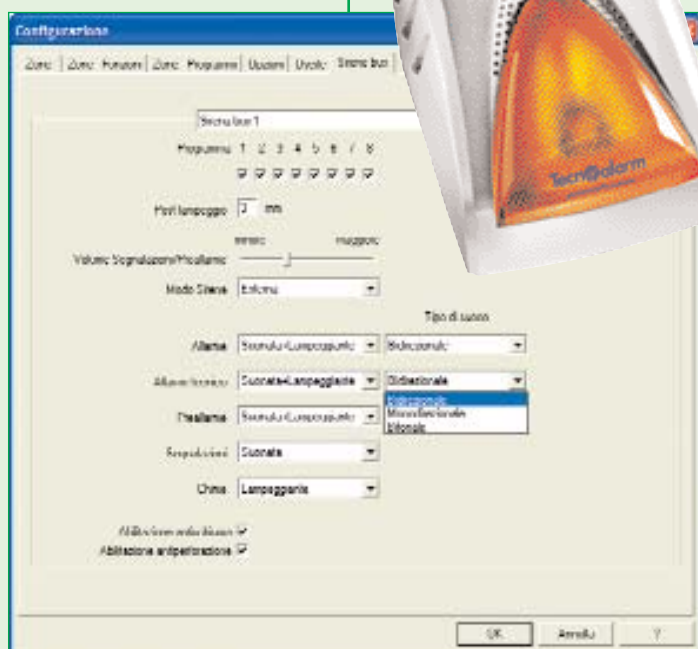


anche a tutte le funzioni degli altri componenti.  
**DUALTECNO BUS 05** Si tratta di un sensore a doppia tecnologia in logica di funzionamento AND con funzione RDV (Remote Digital Verification) e controllo stato di efficienza della sezione IR ed MW. Il collegamento del sensore alle centrali Tecnoalarm RSC o ai moduli di espansione ingressi avviene tramite una linea seriale denominata Sensor Bus con soli 4 conduttori. Tutte le funzioni del rilevatore possono essere programmate in locale (da PC o da tastiera) o da remoto attraverso il centro di teleassistenza dell'installatore (PC collegato al Tecnomodem) eliminando così le programmazioni e tarature con dip-switch e trimmer presenti sul sensore.



**DUAL MASK BUS 05**

Si tratta di un sensore a doppia tecnologia, con antimascheramento sia sull'infrarosso che sulla microonda, e funzione RDV (Remote Digital Verification). Il collegamento del sensore alle centrali Tecnoalarm RSC o ai moduli di espansione ingressi avviene tramite una linea seriale denominata Sensor Bus con soli 4 conduttori. Tutte le funzioni del rilevatore possono essere programmate in locale (da PC o da tastiera) o da remoto attraverso il centro di tele-assistenza dell'installatore (PC collegato al Tecnomodem) eliminando così le programmazioni e tarature con dip-switch e trimmer presenti sul sensore.



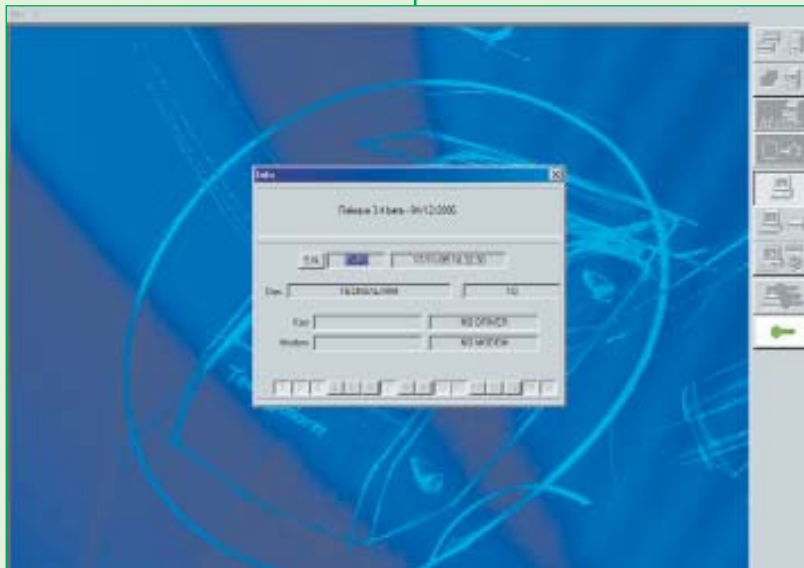
**SAEL 2000 BUS**

Sirena autoalimentata protetta contro l'apertura, il distacco, la perforazione del contenitore (alluminio pressofuso) il tentativo di sabotaggio attraverso iniezione di schiuma, nonché il taglio dei cavi del BUS. È rispondente al terzo livello di prestazione delle norme CEI 79-2. Grazie alla tecnologia digitale e al software di programmazione ogni singolo controllo e funzione è programmabile in locale (da PC o da tastiera) e gestibile da remoto attraverso il centro di tele-assistenza. Il collegamento della sirena avviene attraverso una linea seriale dedicata presente sulla centrale TP8-64 BUS o al modulo di espansione SPEED ALM 8 PLUS  
 Rilevatori, sirene, barriere, consolle di comando possono ora essere totalmente programmate, gestite e controllate da remoto grazie ai ricevitori digitali Tecnomodem IDSN/GSM e/o PSTN/G

## Cenni d'installazione

### Software

- Licenza d'uso nominale e personalizzata con abilitazione tecnologia RSC.
- Gestione archivio utenti.
- Gestione archivio eventi.
- Archivio controllo alimentazioni.
- Archivio Memo.
- Configurazione 50 operatori con password personalizzata.



- Programmazione remota di tutte le centrali e trasmettitori telefonici.
- Ricezione eventi anche a PC spento.
- Personalizzazione denominazione degli eventi.
- Controllo tele-assistenza per test ciclici e presenza allarmi.
- Software opzionali:
  - planimetrie da associare ad ogni impianto presente nell'archivio utenti;
  - controllo inserimenti e disinserimenti completo di calendario biennale con possibilità di gestione giornaliera o a fasce orarie;
  - gestione reindirizzamento

### Hardware - ISDN/GSM

- Gestione della linea ISDN tramite collegamento su Bus S.
- Gestione della linea dati GSM tramite modulo dati Dual Band (scheda GSM).



- Gestione indipendente delle due linee per poter eseguire contemporaneamente due comunicazioni sulle linee ISDN e GSM.

- Tele-assistenza di tutti gli impianti Tecnoalarm su canale voce tramite modulazione FSK o DTMF.
- Tele-assistenza di tutti gli impianti (escluso D128) in cui è presente l'interfaccia Tecnocell-Pro o le centrali con GSM a bordo tramite il canale dati GSM.
- Tele-assistenza in tutti gli impianti in cui è presente la centrale TP8-64 ISDN tramite canale dati ISDN.
  - Gestione del Test Ciclico senza scatti alla risposta tramite i protocolli Tecnoring su linea ISDN o GSM.
  - Memorizzazione degli ultimi 20.000 eventi in memoria non volatile.
  - Controllo continuo della comunicazione con il Personal Computer, segnalazione tramite SMS in

caso di blocco.

- Reindirizzamento dell'allarme ricevuto e memorizzato dal ricevitore digitale tramite SMS su qualunque telefono cellulare GSM (per questa funzione è necessaria una licenza software con un'abilitazione specifica).
- Canale Trace per utilizzare il Tecnomodem ISDN/GSM come strumento di analisi della linea telefonica. Permette di registrare su file tutti i parametri relativi alla comunicazione in corso.
- Visualizzazione su display dei dettagli della comunicazione.
- Visualizzazione su display della memoria eventi.

## L'azienda

**T**ecnoalarm, in 30 anni di attività, ha saputo caratterizzare con forza il proprio percorso di crescita basando il suo crescente successo, oltre che sulla qualità dei prodotti, anche sul grande sforzo di ricerca e innovazione che da sempre anima l'Azienda.

Per consolidare ulteriormente questo primato e per offrire al mercato un prodotto innovativo a 360 gradi, da alcuni anni Tecnoalarm, in parallelo al continuo studio per lo sviluppo delle più avanzate tecnologie, ha deciso di dare ulteriore valore aggiunto ai propri prodotti scegliendo come partner per alcuni dei suoi prodotti la più prestigiosa firma mondiale del design:

Pininfarina. La forma estetica è così divenuta un elemento fondamentale della nuova gamma di prodotti **by Pininfarina**, introducendo nuovi ed esclusivi contenuti capaci di aggiungere ulteriore valore alla sicurezza. Nel variegato settore dei produttori di antifurto, **Tecnoalarm** è una delle aziende che ha saputo caratterizzare con più forza il suo percorso di crescita.

Sin dal 1977, anno della sua fondazione, **Tecnoalarm** ha puntato sulla ricerca tecnologica avanzata e sullo sviluppo di soluzioni semplici ed efficaci per dare risposte concrete agli incalzanti problemi della protezione di ambienti e persone. La qualità e, soprattutto, l'alto tasso di innovazione dei suoi sistemi, hanno rapidamente consentito a **Tecnoalarm** di imporsi sul mercato dando il via ad una espansione che la vede, oggi, leader del mercato nazionale e preferita dai migliori professionisti del settore. Qualità sempre più apprezzate sia sul mercato nazionale, coperto capillarmente grazie alla presenza di una sede in ogni regione, che sui mercati esteri dove **Tecnoalarm** è presente con due filiali: in Spagna e Francia ed una

fitta rete commerciale di distributori che copre tutta l'Europa Occidentale ed Orientale nonché i principali mercati del Bacino del Mediterraneo.

Oggi **Tecnoalarm** sottolinea e consolida la sua crescita con la costruzione di un nuovo stabilimento, progettato secondo un approccio avanzato di architettura industriale, per far fronte alle richieste del mercato degli anni 2000.



**TECNOALARM s.n.c.**

Strada del Cascinotto, 139/54 - 10156 Torino - Italy

Tel. +39 011 22.35.410 - Fax +39 011 27.35.590

E-mail: [tecnoalarm@tecnoalarm.com](mailto:tecnoalarm@tecnoalarm.com) - [info@tecnoalarm.com](mailto:info@tecnoalarm.com)

Web: [www.tecnoalarm.com](http://www.tecnoalarm.com)